

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente EBB (Dispositif complet)

Date de mise à jour : 04/07/2024

0. Préambule et champ d'application

La société EBB SAS au capital de 1000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro B 903 766 830 dont le siège social est situé au 147 RUE DE ROSNY 93100 MONTREUIL (ci-après « EBB » ou « Société ») exploite le dispositif (ci-après « Dispositif ») accessible du 30 juin 2024 au 30 septembre 2024, à LUMA, Arles, dispositif artistique fonctionnant sur navigateur (ci-après « Projet »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Service (ci-après « CGUV ») régissent les conditions d'utilisation et de vente.

Les Utilisateurs du Dispositif déclarent avoir lu, compris et accepté les présentes CGUV. Ainsi, les Utilisateurs reconnaissent expressément être liés par les présentes CGUV et être juridiquement capables de donner leur consentement.

Les CGUV sont accessibles par l'Utilisateur sur le Dispositif.

Il est précisé que la Société est libre de modifier, à tout moment, les présentes CGUV, afin de prendre en compte, notamment, toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle ou technique.

1. Définitions

Au sein des présentes CGUV, les mots ou expressions commençant avec une majuscule ont la signification suivante :

CGUV : Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site

Media Personnalisé : création réalisée avec un logiciel génératif par EBB

Dispositif : le site accessible à l'URL <https://ebb.global/projects/>

Services : service d'accès et de vente à des contenus générés avec l'appui d'une solution d'intelligence artificielle

Utilisateur : toutes personnes et entités ayant pleine capacité légale et accédant à la Dispositif

2. Description de l'expérience artistique

L'expérience artistique est hybride, en ligne et dans des lieux physiques (notamment des musées).

L'Utilisateur commence par remplir un formulaire, puis répond à plusieurs questions à choix multiples et des images à choisir. Ces questions portent sur des détails de la personnalité de l'avatar qu'il souhaite créer, tels que son prénom, son âge, son genre (facultatif), sa couleur préférée, un objet favori parmi une liste, sa phobie etc.

L'Utilisateur se prend en photographie et réalise plusieurs portraits de son visage dans différentes positions (face, de profil, trois quarts, en levant et en baissant la tête) et éventuellement avec une variété d'expressions en suivant l'exemple proposés sur le site.

Pour accéder au Service, à l'expérience artistique et à la boutique, il doit accepter les présentes CGUV et la politique de données personnelles et créer un compte dans les conditions indiquées à l'Article 3.

L'Utilisateur se voit attribuer un ticket avec un QR Code.

Sur place, il scanne le QR Code fourni pour confirmer sa présence et démarrer la génération du récit et de la vidéo correspondante.

Quelques minutes plus tard, il peut regarder la vidéo terminée projetée.

Ce QR Code permet à l'Utilisateur de se connecter depuis son propre matériel informatique, par exemple un smartphone en flashant le QR Code. L'Utilisateur choisit s'il souhaite acquérir le Média Personnalisé, des tirages papiers ou contenus numériques. L'Utilisateur est alors libre d'acheter ou non.

3. Connexion et création de compte

La Connexion et la création de compte ne sont ouvertes qu'aux personnes et entités ayant pleine capacité légale. La création de compte n'est pas permise aux mineurs de moins de 16 ans.

La Connexion et la création de compte sont des préalables obligatoires à tout achat.

Pour pouvoir acheter un Media personnalisé sur support numérique ou physique, l'Utilisateur doit créer un compte Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne communiquer que des données réelles et des informations sincères. A ce titre, il s'engage à répondre à communiquer des informations exactes pour la Création du compte, pour les achats et pour la livraison. L'Utilisateur garantit que les photographies prises ne représentent que lui. A l'exception des photographies, les données transmises par l'Utilisateur pour le formulaire de création de l'Avatar peuvent ne pas être conformes à la réalité, dès lors qu'il ne s'agit pas de données personnelles d'un tiers.

En créant un compte Utilisateur, l'Utilisateur accepte les présentes CGUV et la politique de confidentialité du Dispositif.

4. Déconnexion

L'Utilisateur peut se déconnecter à tout moment du Dispositif et de son compte utilisateur, en cliquant sur le bouton de déconnexion.

5. Fonctionnement du Dispositif

Pour accéder au dispositif, l'Utilisateur doit en premier lieu se rendre sur le lieu de l'évènement puis pour continuer l'expérience et procéder à l'achat, il doit disposer d'un matériel informatique fonctionnel, d'une connexion stable à Internet et d'un navigateur Internet compatible, de préférence un téléphone de type smartphone. La Société ne pourra être tenue responsable de l'éventuelle incompatibilité du matériel informatique de l'Utilisateur au Dispositif.

La totalité des frais de connexion depuis son matériel téléphonique et informatique personnel (accès à internet...) au Dispositif sont à la charge de l'Utilisateur.

Le Dispositif se compose d'un service de visualisation et d'un service de vente du Média Personnalisé.

6. Achat d'un Média Personnalisé ou de tout produit dérivé

6.1 Objet de la vente

Des Médias Personnalisés et produits dérivés sont susceptibles de pouvoir être achetés sur le Dispositif et/ou le Site.

La Société se réserve le droit d'arrêter la vente à tout moment via ce site et/ou de recourir à d'autres modes de ventes.

6.2 Prix

Le prix de vente du Média Personnalisé et autres produits dérivés liés à l'expérience artistique sont affichés clairement sur l'interface du Dispositif avant de procéder à l'achat. Les prix sont exprimés en euros, TTC, HT avec mention de la TVA applicable.

6.3 Modalités de paiement

L'achat et l'acceptation des présentes CGUV entraîne l'accord exprès à l'Accord sur les comptes Stripe Connected (Stripe Connected Account Agreement) qui inclut les Modalités de service proposées par Stripe (Stripe Services Agreements), pouvant faire l'objet de modification à l'initiative de Stripe.

Les transactions réalisées sur le Dispositif sont entièrement sous le contrôle du système de paiement de Stripe qui en assure la sécurité. Stripe est un service de paiement certifié PCI Level 1 Service Provider. Les données utilisées par Stripe pour traiter le paiement sont cryptées grâce au protocole sécurité (TLS ou équivalent) pour empêcher la détection, l'interception ou l'utilisation de ces données par des tiers. Pour plus d'information sur le système de sécurité de Stripe : <https://stripe.com/docs/security>. Ces données ne sont pas conservées sur les systèmes informations de la Société ou sur le Dispositif.

En cas de données erronées ou d'impossibilité de vérifier la carte à débiter, l'achat sera annulé de plein droit et la vente ne pourra aboutir.

7. Livraison des achats et droit de rétractation

7.1 Livraison des achats

La livraison est effectuée par transporteur, il est précisé que :

Le client doit assurer l'exactitude de l'adresse portée sur le bon de commande et s'engager à indiquer clairement lors de l'achat les difficultés auxquelles le transporteur peut être confronté lors de l'acheminement des produits, notamment en raison de leur poids ou volume.

Si les produits à livrer ne peuvent être acheminés à l'intérieur du domicile en raison de l'exiguïté des locaux ou des moyens d'accès (accès camion, escalier, ascenseur), l'utilisateur dispose alors du choix :

- De retourner ou faire retourner le produit à la Société, à ses frais ;
- De demander au transporteur de reprendre le produit, à ses frais, conformément aux tarifs de livraison en vigueur au jour de la livraison ;

Le colis vous est remis en main propre en échange de votre signature. En cas d'absence au moment de la livraison, vous devez vous rendre au lieu mentionné sur l'avis de passage (bureau de poste ou dépôt du prestataire) pour retirer votre ou vos colis, dans le respect des délais de garde mentionnés sur l'avis de passage. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur. Pour suivre votre livraison cliquez sur le lien « suivi de commande » dans l'email de confirmation ou dans le mail de prise en charge de votre commande.

Tout colis non retiré dans les délais sera retourné à la Société et votre achat sera considéré comme refusé.

Sauf accord contraire exprès, la livraison sera réalisée à la date convenue au moment de l'achat, ou dans le délai indiqué par la Société lors de l'achat. L'utilisateur sera avisé dans les plus brefs délais par la Société, de la survenance de circonstances exceptionnelles empêchant la livraison à la date convenue ou dans le délai indiqué. La Société vous recontactera par tous moyens, notamment courrier électronique ou téléphone, pour convenir avec vous d'une nouvelle date de livraison.

Il est rappelé que tout contrat de vente, dont la livraison du bien n'est pas immédiate, peut être dénoncé par le consommateur en cas de dépassement de la date ou du délai qui lui a été indiqué, dans les conditions de l'article L.216-6 du Code de la Consommation, si, après avoir enjoint la Société d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, la Société ne s'est pas exécutée. Le contrat de vente peut également être immédiatement dénoncé par le client en cas de refus de livraison par la Société à la date convenue, ou à l'expiration du délai supplémentaire tel que mentionné ci-dessus, si cette date ou ce délai constitue pour le consommateur une condition essentielle du contrat.

7.2 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation dès l'impression du tirage sur support papier.

Les tirages sur supports papier sont des impressions sur demande personnalisée utilisant notamment les compositions réalisées par l'Utilisateur, à ce titre ces impressions de tirages sur support papier ne pourront donner lieu à l'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur conformément à l'article L.221-28 alinéa 3 du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. ».

De même conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Utilisateur renonce expressément à son droit de rétractation pour les contenus numériques, notamment pour les Médias personnalisés, tels que les photographies ou vidéos, à ce titre ces contenus ne pourront donner lieu à l'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur conformément à l'article L.221-28 alinéa 13 du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

7.3 Achat sur place et retrait sur place

Les Médias Personnalisés et produits dérivés pourront, à la discrétion de la Société, également être vendus sur place. Dans ce cas, ils sont présentés aux consommateurs et le personnel sur place apporte tout complément d'information et une description complète de leurs caractéristiques essentielles. Dans ce cas, lorsque les stocks le permettent le produit est remis lors de l'achat.

8. Propriété intellectuelle

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est donné en licence ou cédé à l'Utilisateur du Dispositif ou à l'acheteur d'un Média Personnalisé qui doit être considéré comme un simple produit dérivé.

Les éventuels droits de propriété intellectuelle sur les Avatars sont attribués à la Société, qui accorde une licence d'utilisation de l'Avatar Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Dispositif.

Aucun droit de propriété intellectuelle sur les œuvres ou Avatar n'est cédé à l'Utilisateur. L'Utilisateur renonce expressément à tout éventuel droit de propriété intellectuelle notamment sur les clichés soumis à la solution d'IA.

9. Droit à l'image

Dans le cadre de l'expérience artistique plusieurs clichés photographiques numériques de l'Utilisateur sont réalisés lors de la création du compte.

Ces photographies numériques sont utilisées uniquement comme entrées pour générer un Avatar, ces photographies numériques et toute copie de ces fichiers numériques sont détruits une fois l'Avatar réalisé.

L'Utilisateur autorise expressément la Société à utiliser son image pour les besoins de la réalisation de l'Avatar en fournissant ces photographies au modèle pré-entraîné et pour l'expérience artistique.

Les droits de la personnalité liés à l'Avatar d'un Utilisateur sont entièrement conservés et réservés par l'Utilisateur.

Sans l'accord exprès de l'Utilisateur, aucun usage, reproduction ou représentation d'un Avatar de l'Utilisateur ne peut être réalisé par la Société.

A l'occasion de la création de son compte, l'Utilisateur pourra à ce titre autoriser expressément la Société à reproduire, représenter à titre gratuit et/ou onéreux sur tout support physique ou numérique, l'Avatar réalisé dans le cadre de l'expérience artistique et les vidéos ou extraits de vidéos représentant l'Avatar dans le cadre de l'expérience artistique et de la communication autour de cette expérience artistique notamment sur des dispositifs et écrans de l'exposition et de l'expérience et les réseaux sociaux (notamment Twitter/X, Instagram, TikTok). Dans cette hypothèse, l'autorisation sera valable pour la durée de l'exploitation du Projet. L'Utilisateur disposera également du droit de retirer son consentement à tout moment.

10. Politique d'annulation et de remboursement

L'Utilisateur peut décider d'arrêter à tout moment l'utilisation du Dispositif et de ne pas acheter le tirage sur support papier.

La vente de tirage sur support papier est ferme est définitive. Aucune demande de rétractation (voir Article 7.2), annulation ou remboursement ne sera traitée.

11. Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare et garantit à la Société qu'il agit en son nom propre et pour son propre compte en sa qualité de personne physique majeure (ou de plus de 16 ans révolus) ayant pleine capacité pour contracter ou de représentant légal ou dûment habilité d'une personne morale.

L'Utilisateur s'engage à ne publier que des informations authentiques et du contenu, et textes sur lesquels il dispose des droits, notamment de propriété intellectuelle, nécessaires.

L'Utilisateur s'engage à ne représenter aucun tiers sur les photographies prises dans le cadre de l'expérience artistique lors de la réalisation des portraits.

L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation normale et légale du Service proposé par le Dispositif.

L'Utilisateur s'engage, directement ou en permettant l'accès à tiers, à ne pas envoyer de virus, spam, chaine de mail, offre non-sollicitée de quelque sorte, à ne pas investiguer, scanner, tester, réaliser de l'ingénierie inversée, utiliser des systèmes automatiques pour extraire des données du site et à ne pas copier l'interface et tout élément du Dispositif.

12. Garanties

Tous les produits dérivés sur support physique vendus par la Société bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil (garantie des vices cachés) et les articles L.217-1 à L.217-14 et L.411-1 à L.411-2 du Code de la consommation (garantie légale de conformité).

Pour l'achat de biens physiques, comme les tirages, il est rappelé que : « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

« Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

« 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

« 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

« 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

« 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

« Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

« Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

« Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.
»

Pour les contenus numériques, comme les vidéos, il est rappelé que : « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

« La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

« La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

« Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

« 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

« 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

« 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

« 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

« 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

« Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

« Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

« Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

« Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

« Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique. »

13. Limitation de responsabilité liée au Service

La Société s'engage à faire les meilleurs efforts pour assurer la disponibilité et la continuité des Services sur le Dispositif, mais ne peut fournir aucune garantie particulière, la Société étant tributaire du maintien de services de télécommunication et autres prestataires notamment en termes de connectivité à Internet.

La Société ne pourra être tenue responsable en cas de détérioration du matériel informatique ou ralentissement de la connexion à Internet de l'Utilisateur ou d'un quelconque dommage direct ou indirect causé du fait d'un virus, d'un site miroir, d'un phishing, d'une rupture de service due à une intrusion ou d'un dysfonctionnement, d'une interruption ou d'une quelconque utilisation du Dispositif et du Service ou en raison de cas de force majeure. La Société ne pourra être tenue responsable en cas des captures d'écran et/ou aspiration de données et de leur diffusion ultérieure qui ne lui seraient pas directement imputables.

14. Droit applicable

Le droit français est applicable aux présentes CGUV.

15. Médiation

En cas de litige survenant entre le Service et un Utilisateur, ce dernier s'engage à en informer le Service Client à l'adresse suivante : contact@ebb.global en prenant soin de préciser ses coordonnées et de fournir toute information permettant d'apprécier l'origine et les implications du litige.

Le consommateur a la possibilité de faire appel gratuitement à un médiateur indépendant en adressant une demande en ce sens, par email, à l'adresse contact@ebb.global ou par courrier adressé à EBB, 147 RUE DE ROSNY 93100 MONTREUIL. Dès réception, le Service s'engage à organiser une médiation dans les meilleurs délais.

L'Utilisateur peut également contacter le service de règlement en ligne des litiges de la Commission européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Séparabilité

Si l'une ou plusieurs des clauses des CGUV étaient déclarées nulles celles-ci seraient déclarées non écrites, ce qui n'entacherait pas la validité des CGUV et de ses autres clauses qui continueraient de s'appliquer.

17. Demandes, commentaires, suggestions

L'Utilisateur peut former des demandes, commentaires et suggestions en s'adressant à la Société via le mail de contact contact@ebb.global en fournissant les détails suffisants, une description claire et les raisons de sa demande. Les demandes sont habituellement traitées sous sept (7) jours ouvrés.

Annexe : Politique de confidentialité

Chaque service en ligne limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire pour permettre une expérience utilisateur de qualité pour les Utilisateurs, pour permettre au Service fonctionnel et efficace et communiquer avec les Utilisateurs et potentiels Utilisateurs.

Chaque service s'accompagne d'une information sur :

- le responsable du traitement et les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- la base juridique du traitement de données ;
- le caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données pour la gestion de votre demande et le rappel des catégories de données traitées ;
- la source des données (lorsque d'autres données que celles fournies via le service en ligne sont utilisées pour le traitement de votre demande) ;
- les catégories de personnes concernées ;
- les destinataires des données (uniquement la Société en principe, sauf précision lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire) ;
- la durée de conservation des données ;
- les mesures de sécurité (description générale) ;
- l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union européenne ou de prises de décision automatisées ;
- vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des Services sur la Plateforme <https://ebb.global/projects/> sont traitées selon des protocoles sécurisés.

Service : Création d'un compte et envoi d'emails relatifs au projet :

Le compte utilisateur nécessite la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel.

Finalité du traitement des données

La finalité du traitement est de :

- Permettre aux utilisateurs de disposer d'un compte personnel sur le site
- Permettre aux utilisateurs d'accéder à l'ensemble des services (notamment service d'achat)

Base juridique

Article 6 (a) du Règlement général sur la protection des données - RGPD

Ce traitement de données est basé sur le consentement
Article 6 (b) du Règlement général sur la protection des données - RGPD
Ce traitement de données est basé sur le contrat

Données traitées

Catégories de données traitées

Nom (facultatif), Prénom (facultatif), mot de passe, email

Source des données

L'utilisateur

Nécessité de la collecte des données

La création d'un compte est obligatoire pour pouvoir accéder au service d'achat, permettre une continuité de l'expérience en ligne et pour être informé sur les nouveaux projets d'EBB.

Personnes concernées

- Les utilisateurs

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel de l'éditeur du site
- ses prestataires agissant en tant que sous-traitants chargés de la gestion de l'envoi des réponses et des emails d'information

Durée de conservation des données

Le compte est automatiquement supprimé en cas d'inactivité pendant un an (c'est-à-dire si aucune demande du titulaire du compte n'est en cours et si ce dernier ne s'est pas connecté à son compte au cours de l'année écoulée).

Service : Création d'un Modèle personnalisé et d'un Avatar :

La création d'un Modèle personnalisé et d'un Avatar nécessite la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel.

Finalité du traitement des données

La finalité du traitement est de :

- Permettre de créer un modèle personnalisé
- Permettre aux utilisateurs de créer un Avatar personnalisé
- Voir leur Avatar dans le cadre de l'expérience artistique
- Voir leur Avatar dans des contenus numériques et audiovisuels
- Permettre la création de produits dérivés qu'ils pourront acheter s'ils le souhaitent

Base juridique

Article 6 (a) du Règlement général sur la protection des données - RGPD
Ce traitement de données est basé sur le consentement.

Article 6 (b) du Règlement général sur la protection des données - RGPD
Ce traitement de données est basé sur le contrat

Données traitées

Catégories de données traitées

Nom, Prénom, genre (facultatif), âge, nationalité, photographies (plusieurs portraits sous différents angles), informations personnelles diverses liées à des préférences et goûts

Source des données

L'utilisateur

Nécessité de la collecte des données

La création d'un modèle personnalisé et d'un Avatar personnalisé pour l'expérience artistique

La représentation de l'Avatar au sein dans le cadre l'exposition

A noter qu'à l'exception des portraits l'Utilisateur est libre de ne pas transmettre de données personnelles (cf. Article 3 des CGUV)

Personnes concernées

- Les utilisateurs

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel de l'éditeur du site

Durée de conservation des données

Les photographies (plusieurs portraits sous différents angles), informations personnelles diverses liées à des préférences et goûts, et toutes les données personnelles autres que celles aussi collectée pour la création du Compte (cf. supra) sont supprimée après la création du modèle personnalisé et de l'Avatar.

Le modèle personnalisé et l'Avatar sont automatiquement supprimés en cas d'inactivité pendant un an (c'est-à-dire si aucune demande du titulaire du compte n'est en cours et si ce dernier ne s'est pas connecté à son compte au cours de l'année écoulée)

Service : Représentation et reproduction de l'Avatar sur les réseaux sociaux

Finalité du traitement des données

La finalité du traitement est de :

- Permettre de diffuser des représentations de l'Avatar sur les réseaux sociaux (Twitter/X, Instagram, TikTok...)

Base juridique

Article 6 (a) du Règlement général sur la protection des données - RGPD

Ce traitement de données est basé sur le consentement.

Données traitées

Catégories de données traitées

Avatar créé à partir de Nom, Prénom, genre (facultatif), âge, nationalité, photographies (plusieurs portraits sous différents angles), informations personnelles diverses liées à des préférences et goûts

Source des données

L'utilisateur

Nécessité de la collecte des données

Communication liée au projet artistique sur les réseaux sociaux

A noter qu'à l'exception des portraits l'Utilisateur est libre de ne pas transmettre de données personnelles (cf. Article 3 des CGUV)

Personnes concernées

- Les utilisateurs

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel de l'éditeur du site
- les réseaux sociaux (Twitter/X, Instagram, TikTok...)

Durée de conservation des données

La durée de conservation des publications incluant une représentation d'un Avatar est celle prévue par les réseaux sociaux :

Pour Twitter/X : https://x.com/fr/privacy/previous/version_14

Pour Instagram / Meta :

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Pour TikTok : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>

A noter que la Société s'engage à supprimer la publication représentant l'Avatar d'un Utilisateur des réseaux sociaux concernés en cas de demande de l'Utilisateur.

A noter que les photographies (plusieurs portraits sous différents angles), informations personnelles diverses liées à des préférences et goûts, et toutes les données personnelles autres que celles aussi collectées pour la création du Compte (cf. supra) sont supprimées après la création du modèle personnalisé et de l'Avatar.

A noter également que le modèle personnalisé et l'Avatar sont automatiquement supprimés en cas d'inactivité pendant un an (c'est-à-dire si aucune demande du titulaire du compte n'est en cours et si ce dernier ne s'est pas connecté à son compte au cours de l'année écoulée)

Service : Livraison de Tirage ou d'un produit dérivé physique :

La livraison nécessite la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel.

Finalité du traitement des données

La finalité du traitement est de :

- Permettre aux utilisateurs de procéder en ligne à des commandes de tirages

Base juridique

Article 6 (b) du Règlement général sur la protection des données - RGPD

Ce traitement de données est basé sur le contrat

Données traitées

Catégories de données traitées

Nom, prénom, adresse postale, email, numéro de téléphone (facultatif)

Source des données

Nécessité de la collecte des données

Gestion de contrats, ces données sont nécessaires à la vérification des modalités de vente et à la livraison du support physique du tirage ou produit dérivé

Personnes concernées

- Les utilisateurs souhaitant obtenir la livraison du tirage ou produit dérivé

Destinataires des données

Catégories de destinataires

Sont destinataires de tout ou partie des données :

- le personnel de l'éditeur du site
- le service partenaire tiers de livraison

Durée de conservation des données

Les données sont supprimées à la fin de la durée de la relation contractuelle

Cookies

Le Site lié au Dispositif peut utiliser des cookies. Un cookie est un fichier informatique qui ne permet pas d'identifier directement la personne concernée, mais qui enregistre sur son ordinateur et/ou son équipement des informations relatives aux pages consultées, à la date et à l'heure de la consultation, aux informations saisies et conservées pour éviter toute saisie ultérieure.

La navigation sur la Plateforme peut entraîner l'installation de cookies sur l'équipement de la personne concernée.

Les cookies peuvent avoir pour but de :

- Faciliter la visite du Site ;
- D'avoir la possibilité de partager des contenus sur les réseaux sociaux ;
- D'évaluer l'audience du Site ;
- Réaliser des statistiques sur l'utilisation de la Plateforme.

La personne concernée peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur. Les données collectées via les cookies sont conservées pendant une durée de 12 mois à compter de leur collecte.

En vous connectant, vous acceptez, en votre nom et au nom des autres personnes qui utilisent tout Service avec votre Compte, les conditions suivantes et la politique de confidentialité.

Cookies internes nécessaires au fonctionnement du site

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Nom du cookie	Finalité	durée de conservation
jwt	Authentification par jeton	7 jours

Cookies tiers

La Plateforme actuellement ne s'appuie sur aucun cookie tiers.

Exercice de vos droits

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par la CNIL, vous pouvez nous contacter par courrier (en cas de doute sur votre identité, une copie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée pour l'exercice de vos droits) à l'adresse suivante :

EBB SASU

147 RUE DE ROSNY

93100 MONTREUIL

contact@ebb.global